



Conferencia Virtual

Mujeres Refugiadas

Analizando la Violencia Basada en Género

Reporte de la Conferencia

Bárbara Romero

Global Independent Refugee Women Leaders



► Contenido

Mujeres Refugiadas: Analizando la Violencia Basada en Género	3
Panel 1: Violencia contra las mujeres en el acceso a la salud sexual y reproductiva	4
Panel 2: Violencia económica y patrimonial en contra de las mujeres	6
Panel 3: Violencia corporal en contra de las mujeres (violencia sexual, psicológica y física)	8
Conclusiones	10
Recomendaciones	12
Ponentes	13

Agradecimientos

Este reporte de conferencia fue escrito por Bárbara Romero, cofundadora de GIRWL, red Global de Mujeres Refugiadas Independientes y Líderes (Global Independent Refugee Women Leaders por sus siglas en inglés. La conferencia fue liderado por GIRWL y auspiciado por el Consejo Mundial de Refugiados y Migración (WMRC, the World Refugee & Migration Council).

Copyright © 2021 by the World Refugee & Migration Council

World Refugee & Migration Council event reports provide information to support the work of the Council, but do not necessarily reflect the views of the Council itself.

This work is licensed under a Creative Commons Attribution – Noncommercial – No Derivatives License. To view this license, visit Creative Commons. For re-use or distribution, please include this copyright notice.

Images used on pages 4 and 5 used under a Creative Commons Attribution – Noncommercial – No Derivatives License.

World Refugee & Migration Council

44 Eccles Street #200
Ottawa, Ontario, Canada K1R 6S4
www.wrmcouncil.org

The World Refugee & Migration Council is supported by a partnership with Cuso International.

► Mujeres Refugiadas: Analizando la Violencia Basada en Género

La conferencia “Mujeres refugiadas analizando la Violencia Basada en Género”, fue un espacio en línea, liderado por la organización GIRWL (por sus siglas en inglés Global Independent Refugee Women Leaders) red Global de Mujeres Refugiadas Independientes y Líderes en español y auspiciado por el Consejo Mundial de Refugiados y Migración, donde se encontraron las voces de distintas mujeres para compartir, desde su interseccionalidad, como la violencia en contra de las mujeres ha impactado la vida de miles de mujeres refugiadas, migrantes y desplazadas alrededor del mundo.

¿Por qué desarrollar esta conferencia?

Para las cofundadoras de GIRWL, Najeeba Wazefadost, Anila Noor, Shaza Al Rihawi, Andrea Ayala y Bárbara Romero, esta conferencia fue fundamental por varias razones, por un lado fue desarrollada dentro del cierre del marco de los “16 días de Activismo”, dado que el interés principal de GIRWL son los Derechos Humanos de las mujeres y niñas, refugiadas, migrantes y desplazadas forzosamente bajo una perspectiva interseccional; por otro lado la existencia de una latente

necesidad de tener un espacio donde las mujeres refugiadas sean las ponentes principales, que se tomen el escenario, siendo las expertas de sus propias historias y esta conferencia respondió a esa necesidad de protagonismo; además la violencia basada en género se ha convertido en el 2020 en la pandemia dentro de la pandemia, haciendo referencia a la situación actual a causa de la COVID-19, y ha impactado la vida de todas las mujeres, jóvenes y adultas mayores, indígenas, de áreas rurales o urbanas, lesbianas, bisexuales, trans, intersex y queer, con y sin discapacidades, etc. Pero además esta ha tenido otro nivel de impacto hacia las mujeres migrantes, refugiadas y desplazadas y se debía hablar de ello.

La conferencia se dividió en 3 paneles, cada uno de ellos con tres participantes, además cada uno estuvo enfocado en diferentes formas de violencia basada en género que afectan a las mujeres refugiadas, migrantes y desplazadas forzosamente, durante sus viajes de migración, en los campos o centros para personas refugiadas y aún en su día a día una vez logran el reconocimiento del estatus de refugiada.

▶ Panel 1: Violencia contra las mujeres en el acceso a la salud sexual y reproductiva

Este panel estuvo enfocado en las limitaciones y violencia en el acceso a los distintos tipos de servicios relativos a la salud sexual y reproductiva por las mujeres refugiadas, migrantes o desplazadas de todas las edades. En este panel se contó con la participación de Nicole Santamaría, una mujer

“No sólo sufrimos violencia física; también estamos padeciendo violencia psicológica y la negación de servicios, servicios que como mujeres –que hemos sido objeto de abuso y violencia sexual– no estamos recibiendo.”

– **Nicole Santamaría**

intersex, transgénero y con raíces indígenas de El Salvador, quien además está en búsqueda de asilo en los Estados Unidos de América; Parwana Amiri, quien es una joven afgana activista y escritora, actualmente vive

en un campo para personas refugiadas en Grecia, y también estuvo presente Jane Fleming quien es una abogada de Derechos Humanos y cuenta con una vasta experiencia trabajando con niñas y mujeres refugiadas.

Durante el desarrollo del panel las participantes compartieron las distintas capas de violencia que las mujeres enfrentan al referirnos a la violencia basada en género y la violencia en contra de su identidad, como mujeres, en sus países de origen; indicaron además que esta es una de las razones por las cuales tuvieron que abandonar sus países de origen, luego la violencia enfrentada durante su viaje de migración, haciendo referencia por ejemplo, a los múltiples casos de mujeres que en Latino América toman pastillas anticonceptivas antes de dar inicio a este viaje pues van con el conocimiento y casi la certeza de que serán abusadas sexualmente durante el viaje por otro hombre que va en ese camino

“En los centros, muchas personas viven en grupos, en comunidades según su región de origen. En algunos de esos grupos, los hombres se consideran más fuertes que las mujeres, y las están amenazando para que no compartan sus historias... Las mujeres no están pudiendo ejercer sus derechos.”

– **Parwana Amiri**

de migración, pero también por las autoridades en las fronteras y en los centros de acogida (o detención, según el caso) al llegar a los Estados Unidos, o mujeres del Medio Este que cuando han sido abusadas sexualmente no puedo decir nada a sus parejas por el profundo miedo, o a las instituciones que las acompañan debido a las barreras culturales y miedo, a esto hay que

▶ Panel 1 (sigue)

“Debemos acercarnos a actores políticos, responsables de políticas, personas en posiciones de liderazgo y grupos de poder económico, a fin de lograr su participación y apoyo a nuestro movimiento, para así crear un ecosistema de protección en el que los propios supervivientes estemos al frente.”

— **Jayne Fleming**

agregarle la barrera del idioma y el desconocimiento del sistema en sus países de acogida, sumada la incertidumbre de no saber cómo, dónde y a quién pedir ayuda.

Dentro de este panel también se discutió el ecosistema de la violencia en contra de las mujeres y como hay elementos que permiten que esta violencia ocurra, como por ejemplo, factores culturales, sistemas políticos, la

religión, la aplicación de las leyes, etc. Así como un ecosistema de protección, el cual necesita ser rediseñado para centrarse en la experiencia de las sobrevivientes.

Las panelistas compartieron una profunda reflexión en los diferentes tipos de responsabilidad que los perpetradores de violencia tiene junto con este ecosistema, esto va desde los individuos hasta el sistema socio cultural y religioso el cual existe en diferentes países pero sin excepción afecta de forma desmedida a las niñas y las mujeres. Además se conversó sobre la participación activa de niñas y mujeres como actrices clave en el promoción de su propia seguridad, construir redes de apoyo con sus pares, así como estrategias para denunciar y cambiar la historia de

REFUGEE WOMEN UNPACKING GBV 2020 - 16 DAYS OF ACTIVISM

PANEL 1. VIOLENCE AGAINST WOMEN IN ACCESS TO SEXUAL AND REPRODUCTIVE HEALTH.

Nicole Santamaría, Intersex-trans activist
(El Salvador - USA)

Parwana Amiri, Youth Activist (Syria - Greece)

Jayne Fleming, Human Rights lawyer (Jordan - USA)

Conference led
by  Global
Independent
Refugee
Women
Leaders

Hosted by:



violencia para ellas mismas y para las demás mujeres refugiadas, migrantes y desplazadas a donde sea que se encuentren.

▶ Panel 2: Violencia económica y patrimonial en contra de las mujeres

El segundo panel fue diseñado para ser una plataforma donde las mujeres refugiadas, migrantes y desplazadas de diferentes procedencias pudieran compartir sus puntos de vista y experiencias relativas con la violencia económica y patrimonial que las mujeres enfrentan. Este panel estuvo

“Se asume que una vez que las mujeres logran llegar a países seguros, como Australia, Canadá y Nueva Zelanda, esos desafíos dejarán de existir... Sin embargo, se dan numerosos casos de explotación porque la gente – especialmente quien busca asilo político – tiene gran temor de ser deportada si se queja o denuncia cualquier situación. Y muchos empleadores aprovechan tales circunstancias y miedos.”

– Tina Dixon

conformado por Tina Dixon, quien es una investigadora queer feminista de Ucrania y quien ahora vive en Australia, también nos acompañó Maglaha Hamma, ella es una mujer en búsqueda de asilo quien ha estado viviendo durante los últimos 15 años en el campo para personas refugiadas SMARA en África Occidental; además estuvo presente, Wafaa Al Hayek, quien ha trabajado en facilitar apoyo y diálogo psico social, ella es de Emiratos Árabes Unidos y ahora está viviendo en Dubái.

En el desarrollo de este panel las participantes compartieron al respecto de las distintas formas de violencia patrimonial y económica en contra de las mujeres la cual está fundamentada en el sistema y la cultura patriarcal. Que dentro de las condiciones para las personas refugiadas, en búsqueda de asilo son las mujeres las que menos oportunidades económicas reciben, además que se espera que ellas estén dispuesta a realizar trabajos de

“La pobreza y los bajos ingresos están teniendo un impacto real en las mujeres, afectando sus decisiones, su vida, sus familias. Hemos intentado crear un comité de mujeres para cambiar esta situación: integrar una red en donde las mujeres se reúnan y se apoyen, de manera que obtengan salarios y beneficios laborales en condiciones de igualdad. Sin embargo, a la fecha, no lo hemos logrado. La mujer no tiene derechos; carece de voz y de poder.”

– Maglaha Hamma

forma voluntaria cuando otros reciben una paga por hacerlo.

Dentro del contexto de la empleabilidad, se dejó claro que las mujeres refugiadas, migrantes y desplazadas forzosamente deberían estar al centro del desarrollo de las políticas, que su

▶ Panel 2 (continued)

“Realmente creo que las mujeres somos muy inteligentes y sabemos lo que queremos. Lo único que necesitamos es apoyo. No se trata tan sólo de empoderar a la mujer de manera que tenga acceso a los recursos; es también cuestión de encontrar formas de minimizar las barreras que nos impiden recibir los beneficios del apoyo económico. Ciertamente, contar con un apoyo económico es un factor fundamental, pero en nuestras situación y condiciones de refugiadas, lo que se requiere son políticas propicias que nos permitan obtener la documentación adecuada para trabajar y conseguir financiamiento.”

– **Wafaa AlHayek**

experiencia y experticia se deberían de ser la guía para el diseño, que los esfuerzos a los cuales se les da apoyo financiero deberían ser aquellos que están liderados por refugiadas, y no para aquellos que nunca han vivido esta experiencia. Adicionalmente se hizo hincapié en la necesidad el empoderamiento económico para las mujeres así como en la promoción de su desarrollo económico, ayudándoles a comprender sus derechos y dando acceso a los servicios que necesitan. Dándoles cabida a las mujeres para que sean ellas quienes diseñen, lideren e implementes actividades y programas para ayudarse mutuamente cuando enfrenten violencia basada en género.

The graphic is a vertical orange rectangle with white and purple text. At the top, it reads 'REFUGEE WOMEN UNPACKING GBV 2020 - 16 DAYS OF ACTIVISM'. Below that, it says 'PANEL 2. ECONOMIC AND PATRIMONIAL VIOLENCE AGAINST WOMEN.' in purple. Three names are listed: 'Maglaha Hamma, (Western Africa SMARA)', 'Wafaa AlHayek, (AUE - Dubai)', and 'Tina Dixson, (Ukraine - Australia)'. At the bottom, it says 'Conference led by' followed by the GIRWI logo (Global Independent Refugee Women Leaders) and 'Hosted by' followed by the World Refugee & Migration Council logo. On the right side, there are three black and white portrait photos of the panelists: Maglaha Hamma at the top, Wafaa AlHayek in the middle, and Tina Dixson at the bottom.

▶ Panel 3: Violencia corporal en contra de las mujeres (violencia sexual, psicológica y física)

El tercer y último panel estuvo diseñado para tener un abordaje multidisciplinario de las mujeres refugiadas con distintas experiencias, para que compartieran las diferentes formas de manifestación que tienen la violencia basada en género en los cuerpos de las mujeres, esto es, las diferentes manifestaciones de violencia sexual, pero también de violencia física y sexual y las repercusiones que acarrea para la vida de las niñas y mujeres migrantes, refugiadas y desplazadas forzosamente.

“Y cuando nos encontramos y reunimos todas estas personas, lo cierto es que lloramos. Pero nos decimos que no estamos solas en nuestro sufrimiento, que podemos tomarnos de la mano y apoyarnos mutuamente, para darnos fuerza unas a otras... Eso es lo que necesitamos.”

– Lilith Raza

En este panel participó, Lilith Raza, quien es una activista transgénero de Pakistán quien ahora vive con estatus de refugiada en Alemania donde trabaja con distintas instituciones para crear conciencia al respecto de la diversidad y políticas; Noura Sobor, quien es originalmente de Siria pero que ahora vive como refugiada en Dinamarca, ella tiene un título en Ciencias Políticas y es una escritora, finalmente nos acompañó Rachel Leviatan, quien trabaja en esfuerzos internacionales para aumentar la protección, especialmente para migrantes y refugiadas de poblaciones vulnerables.

Las reflexiones en este panel tuvieron que ver con el hecho de que la vasta mayoría de mujeres refugiadas, migrantes y desplazadas han vivido al menos una violencia corporal a lo largo de su vida, y como el impacto de esa agresión no se detiene después que este acto termina sino que continúa en sus vidas mucho tiempo después. Las panelistas se

“Tan sólo ir a la letrina en un campamento de refugiados resulta algo aterrador para mujeres y niñas, y también para personas de la comunidad LGBTQ, debido al elevado riesgo de violación... no solamente por parte de otros refugiados o demandantes de asilo, sino también por miembros del personal —humanitario y policial— del propio campamento.”

– Noura Bittar Søborg

refirieron al hecho de que violaciones y “favores sexuales” se tomaban como base para el intercambio de medios de sobrevivencia, esto sucede a lo largo del viaje de migración de muchas niñas y mujeres, así como también en los campos y centros para personas refugiadas y en búsqueda de asilo.

Las panelistas hicieron referencia a la dificultad de reportar dichos casos, no solo por el tema del idioma, pero sobre todo

▶ Panel 3 (sigue)

“Considero que realmente se trata de una obligación de los encargados de políticas —lo mismo en la Unión Europea que en Estados Unidos u otros países que están recibiendo millares de refugiados— y también de las organizaciones internacionales y demás importantes organismos humanitarios que participan. ¿Estamos en verdad escuchando las voces que expresan las necesidades de los supervivientes?”

— Rachel Levitan

debido a los prejuicios en los protocolos de atención, autoridades que no tienen suficiente preparación y sensibilización en la temática, además de que juzgan a la sobreviviente y encima le piden pruebas fehacientes de la agresión, etc.

Las participantes del panel mencionaron la necesidad de leyes más sensibles, que no castiguen a las mujeres por denunciar o hablar

sobre las violencias vividas, o por quererse divorciar del agresor, porque desafortunadamente muchos sistemas fuerzan a las mujeres refugiadas a mantenerse dentro de una relación abusiva, bajo la amenaza de perder el estatus de refugiada, ser deportadas o perder a sus hijos e hijas. Las leyes necesitan un mejor diseño para que puedan sortear aquellas áreas que no son justas para las mujeres y además reconocer la diversidad que existe dentro de las mujeres, no solo en lo referente a ciudadanos nacionales de dicho país, pero refugiadas, migrantes, personas sin documentos, lesbianas, trans, intersex, queer, indígenas, con discapacidad, mujeres analfabetas, y todas las niñas y mujeres.

Finalmente se destacó que hay una necesidad de que los gobiernos y las organizaciones tomen en cuenta el desarrollo de sus estrategias desde las bases hace arriba, y que las mujeres que son las afectadas directas estén envueltas en el diseño, proceso de toma

de decisiones y respuesta. Así como la necesidad que cualquier programa o intervención que se desarrollo para sobrevivientes de VBG tome en cuenta el desarrollo y empoderamiento económico de las mujeres (con una conexión clara con el sector privado) para que se garantice programas sustentables y que las mujeres puedan re tomar el control de sus vidas.

REFUGEE
WOMEN UNPACKING
GBV 2020 -
16 DAYS OF ACTIVISM

PANEL 3.
BODILY VIOLENCE AGAINST WOMEN
(SEXUAL, PSYCHOLOGICAL, PHYSICAL
VIOLENCE)

Lilith Raza, (Pakistan - Germany)

Noura Bittar Søborg, (Syria - Denmark)

Rachel Levitan, HIAS (USA)

Conference led by CIRWI Global Independent Refugee Women Leaders

Hosted by NYPLA, HIAS & HUMAN RIGHTS CENTER

▶ Conclusiones

- ▶ La conferencia contó con un abordaje interseccional, respetando la diversidad de representación de todas las panelistas, basadas en 4 de los 5 continentes, cisgénero, lesbianas, trans, intersex, heterosexuales, madres, jóvenes, solteras, casadas y con raíces indígenas, y mucho más.
- ▶ Hay una necesidad de acercarse a las diversas realidades de las mujeres y niñas refugiadas-migrantes-desplazadas con relación a las diferentes formas de violencia basada en género, desde su viaje migratorio partiendo de su país de origen, durante el proceso de reconocimiento como refugiadas y en su vida actualmente dentro de sus países de acogida.
- ▶ Existe una urgente necesidad de promover y desarrollar espacios seguros para la participación de niñas y mujeres para que ellas puedan compartir y aprender juntas sobre sus derechos y posibilidades. Las niñas y mujeres sobrevivientes necesitan un espacio seguro en donde puedan romper el silencio.
- ▶ De forma apremiante se necesita que las instituciones y organizaciones les crean a las sobrevivientes y sus historias, y que estas no sean revictimizadas al exigir pruebas fehacientes de las experiencias vividas.
- ▶ En los centros y campos se necesita de forma urgente que exista acceso a diferentes idiomas, que permita de una forma amigable, proveer información a las mujeres y niñas sobre sus derechos, los servicios disponibles y los recursos con los cuales ellas puedan contar.
- ▶ Las mujeres y niñas refugiadas-migrantes-desplazadas sobrevivientes a VBG, necesitan ser escuchadas y respetadas de acuerdo a las experiencias individuales que han vivido, pero también que su cultura sea tomada en cuenta para mejor comprenderles y brindarles el apoyo adecuado.
- ▶ Para los países de acogida es importante que reconozcan el valor y los talentos que poseen cada una de las personas refugiadas, sus habilidades y conocimiento.
- ▶ Los cuerpos de las mujeres siguen siendo un lugar de batalla, los cuerpos de las mujeres son castigados por denuncia, por su condición de pobreza, por su orientación sexual, identidad de género, estatus migratorio; se les considera un ser subordinada a otros,

▶ Conclusiones (sigue)

por lo que se les impone – en algunas culturas – que deben dar a luz niños, que deben complacer a los hombres y tanta otras atrocidades a las que son sometidas. Los cuerpos de las mujeres y niñas continúan siendo un lugar de batalla, de frustración, castigo, ira, revancha, de individuos, grupos, sistemas sociales, religiosos y culturales.

- ▶ Existen violaciones a los Derechos Humanos de las mujeres y niñas en los campos y centros de personas refugiadas, tales como acoso sexual, violación sexual, histerectomías forzadas, separación de madres e hijos/as y la falta de medicamentos.
- ▶ En distintos contextos las mujeres y niñas, refugiadas, migrantes y desplazadas han sufrido violencia de quienes las violentan aprovechándose

estos de un sistema permisivo que les alienta, que no responde como debería, que no protege, defiende o atiende a las sobrevivientes de dichas formas de violencia. Hay una necesidad imperante de visitar dicho sistema y garantizar la protección de las mujeres y niñas.

► Recomendaciones

- ▶ Abrir más canales de comunicación y crear nuevas estrategias que garanticen que las mujeres refugiadas utilicen su propias voces cuando de compartir sus necesidades, experiencias y retos se trate.
- ▶ Diseñar, apoyar y financiar más estrategias que vengan de las bases, que sean desarrolladas por niñas y mujeres refugiadas, para que así ellas puedan representarse a ellas mismas.
- ▶ Sería importante revisar cómo las políticas de administración de los centros y campos para personas refugiadas se han desarrollado, y trabajar en orientarles con una mayor agencia hacia las personas para garantizar su bienestar, seguridad y respeto, desde una perspectiva holística.
- ▶ Deberían existir más espacios como esta conferencia que reconozcan la diversidad e interseccionalidades de las mujeres refugiadas.
- ▶ Los programas que atienden a mujeres sobrevivientes de VBG deben estar debidamente financiados, pero al mismo tiempo hay una necesidad de asignar recursos a iniciativas que sean lideradas por las mismas sobrevivientes, para apoyar a otras como ellas y que juntas desarrollen iniciativas económicas que puedan representar que estas refugiadas sobrevivientes tengan la posibilidad de retomar el control sobre sus vidas.
- ▶ Desarrollar protocolos más sensibles, políticas y leyes con relación a la atención de mujeres y niñas refugiadas, migrantes y desplazadas sobrevivientes, y asegurarse que exista una debida implementación y seguimiento.
- ▶ Desarrollar programas que garanticen que los agentes policías, staff médico y escolar, quienes sean responsables de las organizaciones de asistencia humanitaria, centros y campos puedan tener una mejor preparación sobre como recibir, referir y atender casos de mujeres y niñas refugiadas, migrantes y desplazadas sobrevivientes.

▶ Ponentes

INTRODUCCIÓN

- ▶ Palabras de introducción **Bárbara Romero** (GIRWL) (El Salvador)
- ▶ Bienvenido de **Devota Nuwe**, WRMC Council Member and Head of Programs, Refugee Law Project, School of Law, Makerere University (Kampala, Uganda)
- ▶ **Najeeba Wazefadost** (GIRWL) explica el procedimiento de la discusión. (Afghanistan – Australia)

PANEL 1: VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES EN EL ACCESO A LA SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

- ▶ Mujer refugiada: **Parwana Amiri**, youth activist (Afghanistan – Greece)
- ▶ Mujer refugiada: **Nicole Santamaría**, intersex trans woman (El Salvador – USA)
- ▶ **Jayne Fleming**, Pro Bono Counsel and Human Rights Team Lead, Reed Smith, and International Project Leader at Lamp Lifeboat Ladder (Jordan – USA)

PANEL 2: VIOLENCIA ECONÓMICA Y PATRIMONIAL EN CONTRA DE LAS MUJERES

- ▶ Mujer refugiada: **Hamma Ayena, Maglaha** (speaking in Arabic), women's rights (Western Africa SMARA)
- ▶ Mujer refugiada: **Wafaa Jammal AlHayek**, quality of response to migrant women (AUE – Dubai)
- ▶ Mujer refugiada: **Tina Dixson**, research in queer women (Ukraine – Australia)

PANEL 3: VIOLENCIA CORPORAL EN CONTRA DE LAS MUJERES (VIOLENCIA SEXUAL, PSICOLÓGICA Y FÍSICA)

- ▶ Mujer refugiada: **Lilith Raza**, trans activist (Pakistan – Germany)
- ▶ Mujer refugiada: **Noura Bittar Søborg**, advocate against rape (Syria – Denmark)
- ▶ **Rachel Levitan**, Vice President, International Programs, HIAS (USA)

RESÚMEN DE LA CONFERENCIA

- ▶ Resumen de la conferencia por Anila Noor, GIRWL

COMENTARIOS FINALES

- ▶ **Caroline Masbounji**, UNICEF GBV service delivery and innovations work (Amman, Jordan)
- ▶ **Rosemary McCarney**, WRMC member, Massey College Senior Fellow in Foreign and Defence Policy, and former Ambassador of Canada to the United Nations (Canada)
- ▶ **Andrea Ayala**, GIRWL (El Salvador)





World Refugee & Migration Council

Chaired by former Canadian Foreign Minister Lloyd Axworthy, the World Refugee & Migration Council offers bold thinking on how the international community can respond to refugees through cooperation & responsibility sharing.

This conference was made possible through a partnership with [Cuso International](#).

 twitter.com/wrmcouncil

 facebook.com/wrmcouncil

info@wrmcouncil.org